

Den grössten Teil unserer Arbeitszeit verbringen wir innerhalb eines Teams. Die Qualität eines Teams lebt davon, dass alle im Team, ihre Fähigkeiten, Meinungen und Sichtweisen einbringen. Das führt immer wieder zu spannungsvollen Situationen und zu Konflikten. Teams haben ihre eigene Weise, solche Spannungen auszutragen. Manche dieser Konflikte werden offen, manche heimlich ausgetragen. Es bilden sich Untergruppen, Aussenseiter und heimliche FührerInnen. Oder aber, der Konflikt bleibt unter der Decke mit dem Preis, dass die Energie und die Leidenschaft im Team verloren geht.

Will man Teamkonflikte als Teammitglied oder TeamleiterIn ansprechen und Lösungsvorschläge bringen, braucht man ein Wissen, was Teams erfolgreich macht, welche Dynamik Teams und Gruppen auszeichnet, wie man schwierige Teamsituationen analysieren kann und wie man Teamkonflikte gemeinsam konstruktiv lösen kann.

Leitung

www.coachingcenter-schweiz.ch
Thomas Frauenknecht

Konfliktmanagement im Team

Teilnehmende

Alle Mitarbeitenden (Führungskräfte, Projektleitende etc.), die in einem Team oder viel in Teams arbeiten und Verantwortung für die Gestaltung der Teamqualität und des Erfolges übernehmen wollen

Dauer

2 Tage

Methoden

Kurzinputs, Gruppenarbeiten und spielerische Übungen

Durch das erkennen und verstehen von Konflikten in Teams, lernen sie diese anzusprechen, konstruktive Lösungsvorschläge einzubringen und den Sand aus dem Getriebe zu nehmen.

Inhalt

- Sie erfahren, was ein Team, eine Gruppe erfolgreich macht.
- Sie verstehen die Regeln und die innere Dynamik eines Teams noch besser.
- Sie erkennen, welche Rahmenbedingungen für den Erfolg eines Teams förderlich sind.
- Sie untersuchen Ihre Funktion und Ihr Rollenverständnis in Ihrem Team.